



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Informazioni sulla compenso delle opinioni

Le recensioni contrassegnate con la dicitura “Recensione verificata e incentivata”

Si tratta di recensioni per le quali il consumatore autore della recensione ha ricevuto un compenso per aver lasciato la propria opinione. In questo caso, accanto alla recensione compare la dicitura “Recensione verificata e incentivata” con il seguente messaggio: “L'autore è stato ricompensato per aver lasciato una recensione (codice promozionale, punti fedeltà...) indipendentemente dalla sua valutazione. La recensione è stata raccolta e verificata da Recensioni Verificate.”

Le recensioni pubblicate con o senza ricompensa sono soggette agli stessi processi di raccolta, controllo, moderazione e pubblicazione. Tutti questi processi sono dettagliati nella [Carta dei Servizi di Recensioni Verificate](#).

Oltre ai processi standard, è importante notare che se viene offerta una ricompensa al consumatore in cambio della sua recensione, questa non può dipendere dal contenuto della recensione scritta. La ricompensa deve essere proposta e offerta indipendentemente dal fatto che la recensione pubblicata sia positiva o negativa.

Inoltre, per impostazione predefinita nel sistema di raccolta di Recensioni Verificate, non viene fornita alcuna ricompensa in cambio della pubblicazione delle recensioni dei clienti, salvo per quelle recensioni chiaramente indicate come tali. Le recensioni per le quali i consumatori hanno ricevuto una ricompensa in cambio della pubblicazione sono quindi visualizzate con la dicitura “Recensione verificata e incentivata” accanto alla recensione. Passando il cursore del mouse su questa dicitura, appare il seguente messaggio esplicativo: “L'autore è stato compensato per lasciare una recensione (codice promozionale, punti fedeltà...) indipendentemente dalla sua valutazione. La recensione è stata raccolta e verificata da Recensioni Verificate.”

Le recensioni contrassegnate con la dicitura “Recensione verificata e incentivata”

Si tratta di Recensioni di tester, chiamate “Gifted Review”, ovvero quando la persona ha ricevuto il prodotto gratuitamente per poter lasciare una recensione. In questo caso, la dicitura “Incentivata e verificata” accanto alla recensione appare con il seguente messaggio: “L'autore ha ricevuto il prodotto

gratuitamente per lasciare una recensione indipendentemente dalla sua valutazione. La recensione è stata raccolta e verificata da Recensioni Verificate"

Le Gifted Review, o recensioni dei tester, sono preziose per noi, ma soprattutto per tutte le persone che cercano testimonianze autentiche sui prodotti prima di acquistarli. Per questo motivo, è molto importante essere trasparenti sui nostri processi di gestione delle stesse.

Tutti gli utenti Internet possono registrarsi sulla piattaforma Skeepers Influence a condizione di accettare i Termini e Condizioni d'Uso e la Politica sulla Privacy. Prima di potersi iscrivere a una campagna di test iniziale, il tester dovrà compilare tutte le informazioni obbligatorie sul proprio profilo. Una volta completato il profilo, il tester entra a far parte della comunità di tester di Skeepers.

Tutti i tester che fanno parte della comunità Influence BySkeepers possono iscriversi volontariamente a diverse campagne di test. Se il loro profilo corrisponde alle esigenze del marchio, possono ordinare direttamente sulla nostra piattaforma Skeepers Influence il prodotto da testare gratuitamente. Una volta ricevuto il prodotto, devono provarlo prima di lasciare una recensione autentica sulle diverse piattaforme previste nel briefing iniziale. La recensione può essere positiva o negativa: ciò che si richiede è una descrizione di ciò che il tester ha apprezzato o dei punti che possono essere migliorati.

Va notato che il briefing iniziale non specificherà mai al tester cosa deve scrivere nella sua recensione; fornisce solo indicazioni generali sugli argomenti da trattare nella recensione, come ad esempio la texture, il colore o il profumo del prodotto...

Per poter accedere ai link delle diverse piattaforme dove pubblicare le loro recensioni, i tester devono prima inviare le loro recensioni sulla nostra piattaforma Skeepers Influence.

Una volta pubblicate sulla nostra piattaforma, effettuiamo una moderazione delle recensioni tramite controlli automatici e manuali per assicurarci che rispettino le nostre regole d'oro.

Attenzione, la nostra piattaforma può chiedere a un tester di modificare la propria recensione durante il controllo automatico se non specifica chiaramente che il prodotto è stato offerto, nel caso in cui le piattaforme di destinazione non abbiano un'opzione per indicarlo durante l'invio della recensione. Altri motivi che possono comportare la richiesta di modifica della recensione includono:

- Un contenuto simile al 75% a un'altra recensione pubblicata sullo stesso prodotto negli ultimi 6 mesi.
- Un contenuto che menziona le parole Octoly, Hivency, Skeepers o una parola proibita.
- Un contenuto che fa riferimento a un aspetto medico (malattie, sintomi, ecc.).

Tuttavia, la nostra piattaforma non chiederà mai a un tester di riformulare la propria recensione a causa di un punteggio che non risulta gradito.

Ogni recensione di un tester pubblicata sulla nostra piattaforma è collegata ai dati del tester autore della recensione, che possiamo contattare per verifiche se necessario.

Una volta che la recensione è stata convalidata sulla nostra piattaforma Skeepers Influence, i tester potranno pubblicare le loro recensioni sulle diverse piattaforme indicate nel briefing iniziale.

Una volta che le recensioni sono state pubblicate sui siti di destinazione menzionati nel briefing iniziale, possono essere utilizzate da questi siti in base ai propri Termini e Condizioni. Skeepers Influence non ha alcun controllo sulle recensioni pubblicate su queste piattaforme esterne. Skeepers Influence non memorizza le recensioni nei suoi database e quindi non può riutilizzarle.

I tester possono modificare le loro recensioni sulla piattaforma Skeepers entro 3 mesi. Per farlo, dovranno contattare il supporto di Skeepers. È importante notare che questa modifica non avrà alcun impatto sulle recensioni pubblicate su altre piattaforme. Se desiderano modificare le recensioni pubblicate su altre piattaforme, dovranno contattarle direttamente.