



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Informativa sulla privacy e sui cookie

La protezione dei tuoi dati personali è la massima priorità di Skeepers.

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy e sui cookie (di seguito **I "Informativa sulla privacy"**) è quello di informare **l'utente ("Utenti" ma anche gli utenti di Internet)** del trattamento dei suoi dati personali da parte di Skeepers e dei suoi diritti al riguardo.

L'Informativa si applica immediatamente al momento dell'arrivo dell'utente sul sito web di Skeepers dal seguente URL: <https://it.recensioni-verificate.com/> (il **"Sito"**) e quando l'utente accetta la nostra Informativa sulla privacy quando invia una recensione su un modulo di recensione verificato. L'Informativa informa l'utente dell'uso dei Dati effettuato da Skeepers durante la navigazione sul Sito e disciplina l'utilizzo dei Dati effettuato da Skeepers nel contesto dell'esecuzione della Soluzione di Valutazione e Recensioni.

Se l'utente è un potenziale cliente, un commerciante (**"Partner commerciale"**) abbonato ai nostri Servizi o se è uno dei nostri fornitori, deve fare riferimento **C) Il trattamento dei Dati Personali da parte di Skeepers (Titolare del trattamento) in relazione ai Partner Commerciali.**

L'Informativa sulla privacy può essere modificata per tenere conto, in particolare, dei cambiamenti nel trattamento dei Dati attuati e della legislazione applicabile. Siete pertanto invitati a leggere qualsiasi nuova versione messa a disposizione da Skeepers.

Questo documento è stato aggiornato l'ultima volta a Marzo 2024.

In caso di disaccordo con la nuova formulazione della "Privacy Policy", l'utente conserva il diritto di richiedere la cancellazione di tutti i Dati Personali che lo riguardano rispettando i termini e le condizioni di cui alla sezione "10: Diritti relativi ai Dati Personali e alla loro gestione".



Recensioni Verificate

by  Skeepers

L'Informativa sulla privacy è così suddivisa:

1: Definizioni

2: Informazioni generali

3: Titolari del trattamento e soggetti interessati ai sensi della presente Informativa sulla privacy

4: Trattamento dei dati personali da parte del Gruppo Skeepers (origine dei dati)

A) Il trattamento dei Dati Personali effettuato da Skeepers (Titolare del trattamento) sul proprio sito web

1. Iscriviti alla Newsletter
2. Registrarsi per una dimostrazione
3. Connessione alla piattaforma
4. Ricerca di mercato
5. Segnalazioni di opinioni illegali (DSA)
6. Cookie e altri strumenti di tracciamento

B) Il trattamento dei Dati Personali effettuato da Skeepers (Responsabile del Trattamento) nell'ambito della sua soluzione Ratings & Reviews

C) Il trattamento dei Dati Personali da parte di Skeepers (Titolare del trattamento) in relazione ai Partner Commerciali

5: "NON UTILIZZARE I MIEI DATI SENSIBILI" (CCPA/CPRA)

6: Dati dei social media

7: Condivisione dei dati / "NON CONDIVIDERE/VENDERE I MIEI DATI PERSONALI" (CCPA/CPRA)

7.1 Pubblicazione delle recensioni dei clienti

7.2 Condivisione con i subappaltatori

8: Periodo di conservazione dei dati

9: Conservazione dei dati e misure di sicurezza in atto

10: Diritti relativi ai Dati Personali e loro gestione



Recensioni Verificate

by  Skeepers

1: Definizioni

I termini e le frasi in maiuscolo hanno i seguenti significati:

"Recensioni Verificate" è una pagina web indicizzata da Google e/o da altri Motori di Ricerca, specifica per ciascun Partner Commerciale, sulla quale vengono visualizzate tutte le Recensioni dei Clienti che lo riguardano. È possibile accedere a questa pagina cliccando sul Widget o cliccando sull'URL di detta pagina web a cui fa riferimento il Motore di Ricerca;

"Autorità di controllo": un'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro ai sensi dell'articolo 51 del GDPR e alla quale qualsiasi interessato può presentare un reclamo in merito alla protezione dei propri dati personali, vale a dire la GARANTE ;

"Recensioni dei clienti" è una designazione generale per "Recensioni dei prodotti" e "Recensioni dei marchi";

Per "Recensione del Prodotto" si intende una valutazione, una valutazione o un commento fornito da un Consumatore sulla qualità di un Prodotto;

Per "Recensione del Sito" si intende una valutazione, una valutazione o un commento fornito da un Consumatore sulla qualità complessiva della sua esperienza;

Per "Database dei Consumatori" si intendono tutti i Dati Personali relativi ai Consumatori, trasmessi dal Partner Commerciale a Skeepers, nel contesto dell'utilizzo della Soluzione Rating & Recensioni;

"Campagna Adwords", un sistema pubblicitario del motore di ricerca Google, che visualizza annunci o banner pubblicitari, mirati in base alle parole chiave digitate dall'utente Internet o in base al suo comportamento di navigazione;

Per "Partner commerciale" si intende una persona fisica o giuridica che utilizza i servizi di Skeepers per ottenere Recensioni dai propri Clienti derivanti da un prodotto acquistato, dall'esperienza dell'utente o da qualsiasi altra azione che possa dare luogo a una richiesta di Recensione del Cliente;

Per "Ordine o Acquisto" si intende un ordine, un acquisto o un utilizzo di un Prodotto effettuato da un Consumatore all'interno del negozio di un Commerciante Partner o sul suo sito web;



Recensioni Verificate

by  Skeepers

"**T&C o Termini e Condizioni Generali d'Uso**", termini applicabili a qualsiasi persona che si colleghi al sito web di Skeepers <https://it.recensioni-verificate.com/> e/o utilizzi i servizi di Skeepers;

"**T&C o Termini e Condizioni Generali di Servizio**", condizioni applicabili a chiunque sottoscriva un'offerta di Skeepers;

"**Consenso**" dell'interessato, qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile, con la quale l'interessato acconsente, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, al trattamento dei dati personali che lo riguardano;

Per "**Consumatore**" si intende la persona fisica che agisce per scopi che non rientrano nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o liberale;

Per "**dati personali**" si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito denominata "interessato"); per persona fisica identificabile si intende una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o uno o più elementi specifici della sua persona, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale.

Più semplicemente, per "dati personali" si intendono **tutte le informazioni che ti riguardano** (cognome, nome, età, indirizzo, email, numero di telefono, ecc.);

"**Modulo**", una pagina web alla quale il Consumatore può accedere cliccando sul link ipertestuale inviatogli via e-mail o SMS dopo ogni Ordine o Acquisto, e che il Consumatore può compilare per lasciare una Recensione Cliente;

"**Skeepers Group o Skeepers**" indica l'entità economica costituita dalla società Skeepers, SAS con un capitale di 11.480.257 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Marsiglia con il numero 879 038 990, la cui sede legale si trova in 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marsiglia, e tutte le Controllate del Gruppo;

Per "**motore di ricerca**" si intende un sito web che consente di trovare risorse associate a qualsiasi parola su Internet;

Per "**Prodotto**" si intende un prodotto o un servizio venduto o offerto gratuitamente da un Partner Commerciale al Consumatore sul proprio sito web o nei negozi;

"**Regolamento sulla protezione dei dati**": include il REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, noto come regolamento generale sulla protezione dei dati (o GDPR),



Recensioni Verificate

by  Skeepers

la direttiva relativa alla vita privata e alle comunicazioni elettroniche 2002/58/CE (modificata dalla direttiva 2009/136/CE, e successive modifiche e sostituzioni ove necessario) e il loro recepimento nel diritto nazionale, legge italiana (Codice in materia di protezione dei dati personali); e qualsiasi regolamento, norma, legislazione derivata o correlata attuata dall'Unione Europea, da uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo e da qualsiasi Paese al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo in materia di trattamento e protezione dei Dati Personali (come di volta in volta modificata e sostituita);

Per "titolare del trattamento" si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento; qualora le finalità e i mezzi di tale trattamento siano determinati dal diritto dell'Unione o dal diritto di uno Stato membro, il titolare del trattamento può essere designato o i criteri specifici applicabili alla sua nomina possono essere previsti dal diritto dell'Unione europea, dell'Unione o dalla legislazione di uno Stato membro;

"Servizio" / "Soluzione" si riferisce al servizio fornito da Skeepers Group – in questo caso Rating&Reviews;

Per "Sito" o "Piattaforma" si intende il sito web dal quale il Gruppo Skeepers offre la propria Soluzione di Rating&Reviews accessibile dal seguente nome di dominio: <https://it.recensioni-verificate.com/>;

Per "Responsabile del trattamento" si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento;

Per **"trattamento"** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Più semplicemente, per **"Trattamento dei dati"** si intende qualsiasi forma di utilizzo dei tuoi dati;

Per **"utente di Internet"** si intende una persona che naviga sul sito web <https://it.recensioni-verificate.com/>;

Per **"Utente"** si intende qualsiasi consumatore che lasci una Recensione su un Modulo Cliente;



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Per "violazione dei dati personali" si intende una violazione della sicurezza che comporta accidentalmente o illecitamente la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o altrimenti trattati;

"Widget", disegni creati da Skeepers che mostrano il punteggio medio ottenuto dalle Recensioni dei Marchi o dalle Recensioni dei Prodotti.

2: Informazioni generali

Accedendo e/o utilizzando il Sito, e in generale i Servizi Skeepers, l'utente riconosce di aver letto le disposizioni dell'Informativa sulla privacy nel suo complesso.

L'accesso al Sito e l'utilizzo dei Servizi è vietato ai minori di sedici anni. Pertanto, accedendo e utilizzando il Sito e i Servizi, l'utente dichiara e garantisce di avere più di 16 anni se è europeo, più di 15 anni se è francese e più di 13 anni se è americano. Se l'utente non ha raggiunto l'età richiesta, non deve in nessun momento o in alcun modo accedere o utilizzare il Sito e i Servizi. Se l'utente è un genitore o un tutore legale di un minore e ritiene che siamo in possesso di Dati su tale minore, può ottenere la cancellazione dei Dati dopo aver dimostrato la propria identità e l'autorità legale sul minore scrivendo a privacy@skeepers.io.

3: Titolari del trattamento e soggetti interessati ai sensi della presente Informativa sulla privacy

Skeepers, società per azioni semplificata con capitale di 11.480.257 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Marsiglia con il numero 879 038 990 e la cui sede legale si trova in 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marsiglia, è il proprietario del sito web <https://it.recensioni-verificate.com/>. Offre Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer marketing, Live shopping e Consumer Videos.

Skeepers è particolarmente attenta alle questioni relative alla riservatezza, nonché alla protezione dei Dati Personali degli Utenti del proprio sito web e/o dei propri servizi, nonché di quelli relativi ai propri Clienti. Ne tiene conto nella progettazione di qualsiasi nuova soluzione che offre ai suoi clienti.

Garantisce quindi il massimo livello di protezione dei dati personali in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (noto come "Regolamento generale sulla protezione dei dati", di seguito "GDPR"), la legge italiana (Codice in materia di protezione dei dati personali) e, in generale, con qualsiasi normativa ad essa applicabile in termini di protezione di tali dati personali "Regolamento sulla protezione dei dati".



Recensioni Verificate

by  Skeepers

La presente "Informativa sulla privacy e sui cookie" descrive in dettaglio la politica e le pratiche di Skeepers (o del "Gruppo Skeepers") in merito alla raccolta, all'utilizzo e alla divulgazione dei Dati personali che elabora per suo conto o per conto dei suoi Partner commerciali. Gli Interessati interessati dal trattamento dei Dati sono gli Utenti della Soluzione Rating&Reviews (Recensioni Verificate) tra cui, in particolare, gli Utenti Internet che navigano sul Sito ("Lei").

Per il trattamento specifico relativo alla pubblicazione di Recensioni Verificate, Skeepers agisce come terza parte di fiducia per, da un lato, raccogliere e diffondere le Recensioni dei Clienti relative a un'esperienza di consumo e, dall'altro, garantire che i contenuti raccolti siano conformi alla legge francese e allo standard AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488) che Skeepers si impegna a rispettare al fine di preservare l'affidabilità delle Recensioni dei Clienti pubblicate.

A questo proposito, Skeepers è qualificata come Subappaltatore per i Partner Commerciali che hanno sottoscritto la Soluzione Rating&Reviews.

È qualificato come contitolare del trattamento con la società Meta, essendo inserito nel Sito il pulsante Facebook e Instagram che consente l'accesso all'account Facebook e Instagram di Skeepers. Per ulteriori informazioni sul trattamento e sulla protezione dei dati su Meta: <https://www.facebook.com/about/privacy> e <https://about.instagram.com/fr-fr/safety/privacy>. Per avere accesso al Contratto del Titolare, che determina le rispettive responsabilità per l'adempimento degli obblighi derivanti dal GDPR con riguardo al Trattamento Congiunto di registrazione/connesione alla Piattaforma tramite il pulsante Facebook: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

È qualificato contitolare del trattamento con la società X (ex Twitter), il pulsante X inserito sul Sito consente l'accesso all'account Skeepers Per ulteriori informazioni sul trattamento e sulla protezione dei dati presso X (ex Twitter): <https://twitter.com/fr/privacy>.

È qualificato come contitolare del trattamento con la società LinkedIn, il pulsante LinkedIn inserito nel Sito consente l'accesso all'account LinkedIn di Skeepers. Per ulteriori informazioni sul trattamento e sulla protezione dei dati su LinkedIn: <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

È qualificato come contitolare del trattamento con la società Google, il pulsante Youtube inserito nel Sito che consente l'accesso all'account Youtube Recensioni Verificate. Per ulteriori informazioni sul trattamento e sulla protezione dei dati su Youtube: https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/ ma anche per la protezione tramite reCAPTCHA <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

È qualificato come contitolare del trattamento con la società Bytedance, il pulsante TikTok inserito sul Sito che consente l'accesso all'account TikTok Recensioni Verificate. Per ulteriori informazioni sul trattamento e sulla protezione dei dati su TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr>



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Nell'ambito del deposito dei cookie sul sito <https://it.recensioni-verificate.com/>, Skeepers può essere titolare del trattamento dei dati congiuntamente o separatamente con le società terze che li gestiscono (vedi banner sui cookie) per loro conto e /o quello di Skeepers.

4: Trattamento dei dati personali da parte del Gruppo Skeepers (origine dei dati)

Skeepers riceve, raccoglie ed elabora i Dati personali dell'utente da una varietà di fonti, che sono indicate di seguito:

A) Il trattamento dei Dati Personali effettuato da Skeepers (Titolare del trattamento) sul proprio sito web

1. Iscriviti alla Newsletter

Per ogni iscrizione alla Newsletter effettuata tramite l'inserito "Iscriviti alla nostra newsletter" presente sul Sito <https://it.recensioni-verificate.com/> l'Utente presta il proprio consenso a Skeepers, inserendo il proprio indirizzo e-mail, per l'invio della propria newsletter.

L'Utente può annullare l'iscrizione in qualsiasi momento tramite il link di annullamento dell'iscrizione in fondo a ciascuna e-mail.

Le tue informazioni saranno conservate fino a quando non eserciterai i tuoi diritti di opposizione e/o cancellazione.

2. Registrarsi per una dimostrazione

Per qualsiasi richiesta di registrazione effettuata tramite il modulo disponibile nella pagina <https://fr.avis-verify.com/demo/> l'Utente dà il consenso a Skeepers, tramite una casella di controllo, affinché possa trattare i seguenti dati personali:

- Cognome e nome ;
- Indirizzo e-mail ;
- Numero di telefono;
- Nome della ditta ;
- Paese.

È necessario fornire le informazioni accompagnate da un asterisco per poterti contattare per rispondere alla tua richiesta, ma anche per inviarti comunicazioni personalizzate e proporti nostre ulteriori soluzioni, che potrebbero interessarti date le tue esigenze (Feedback



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos) altrimenti l'invio del modulo di contatto sarà impossibile.

Skeepers potrà trattare anche eventuali altri dati personali che l'Utente abbia scelto di comunicargli deliberatamente, nel corpo del messaggio e nel corso dei loro scambi.

I tuoi dati saranno conservati per tre anni dall'ultimo contatto, prima della cancellazione.

3. Connessione alla piattaforma

Nell'ambito dell'utilizzo dei nostri servizi, l'utente ha a disposizione diverse opzioni per connettersi alla Piattaforma. Accedendo con il proprio account Google o Microsoft, l'utente accetta di condividere con noi le informazioni del proprio account Google o Microsoft. Le informazioni saranno conservate per tutto il tempo in cui l'utente si abbonerà ai nostri servizi.

4. Ricerca di mercato

Nell'ambito dell'utilizzo dei nostri servizi, al termine dell'invio di una recensione, potreste essere invitati a partecipare a uno dei nostri sondaggi di mercato per condividere con noi il vostro comportamento d'acquisto e comprendere meglio le tendenze dei consumatori. Questi sondaggi sono completamente anonimi e potranno esserti richieste solo alcune informazioni personali ma non sufficienti per poterti identificare, anche indirettamente.

5. Segnalazioni di opinioni illegali (DSA)

Nell'ambito dell'attuazione del Digital Services Act (DSA), Skeepers deve raccogliere alcune delle tue informazioni personali al fine di elaborare le segnalazioni di notifiche illegali ricevute. Devono essere forniti altrimenti il report non potrà essere validato. I dati raccolti verranno comunicati al nostro Care team. Saranno conservati per cinque (5) anni.

6. Cookie e altri strumenti di tracciamento

L'accesso e la navigazione nel Sito <https://it.recensioni-verificate.com/> comporta il trattamento dei dati raccolti attraverso cookie, pixel e altre tecnologie simili, tracker (collettivamente denominati "Cookie" nella presente "Privacy e Cookie Policy") necessari per il funzionamento del Sito, al fine di rendere la tua visita al Sito il più semplice, affidabile e utile possibile.

I cookie non essenziali sono soggetti al preventivo consenso dell'Utente prima del loro deposito.

- **Che cos'è un cookie?**



Recensioni Verificate

by  Skeepers

I cookie sono informazioni digitali di base (file di testo) su come gli utenti di Internet utilizzano Internet; Non identificano personalmente l'utente, ma identificano il computer che si sta utilizzando, in base ai dati dell'hardware e del software. Questi dati possono includere: il tuo indirizzo IP e le impostazioni del browser (tipo di browser utilizzato, lingua del browser, fuso orario, sito web di riferimento, nomi di dominio dei siti visitati e informazioni sulla tua attività online: date e orari di accesso e gli indirizzi del sito web da cui hai effettuato l'accesso al Sito).

Pertanto, durante le varie visite al Sito Skeepers, i cookie consentono di riconoscere il computer o il dispositivo mobile dell'utente e quindi di personalizzare e migliorare la navigazione. I cookie e altri strumenti di tracciamento contengono informazioni che il Sito utilizza per rendere più efficiente la comunicazione con il browser dell'utente.

Per saperne di più sui cookie, incluso come bloccarli sui browser Chrome, Firefox e Internet Explorer: <https://allaboutcookies.org/>

Tuttavia, ti consigliamo di non disabilitare i cookie cosiddetti "essenziali" dal tuo browser in quanto potresti non avere più accesso al Sito e non potrai più navigarlo.

Ove applicabile, Skeepers declina ogni responsabilità per le conseguenze relative al comportamento degradato del Sito derivante dall'impossibilità di utilizzare i Cookie necessari al suo funzionamento.

- **Perché Skeepers utilizza i cookie?**

1/ Skeepers utilizza i cosiddetti cookie "essenziali" ("necessari" è il termine utilizzato dai siti specializzati, in particolare su quello della GARANTE) la cui funzione è quella di facilitare l'accesso al Sito, aiutandolo a navigare e utilizzare tutte le funzionalità del Sito.

Questi cookie vengono utilizzati anche per rilevare e prevenire le frodi.

Questi cookie non richiedono il consenso dell'utente in quanto strettamente necessari per il funzionamento del Sito.

Per saperne di più, puoi consultarli quando visiti per la prima volta il [sito web](https://it.recensioni-verificate.com/) <https://it.recensioni-verificate.com/> [e](#) in qualsiasi momento dal pulsante presente sul banner Cookie.

2/ Skeepers utilizza anche cookie di funzionalità e prestazioni che le forniscono informazioni sull'uso che viene fatto del suo Sito e le consentono di capire meglio come può migliorare il suo Sito.

Questi cookie sono utilizzati da Skeepers:



Recensioni Verificate

by  Skeepers

- per finalità di marketing per generare statistiche diverse come le statistiche demografiche;
- - per scopi pubblicitari mirati;
- al fine di misurare le prestazioni e il traffico del proprio Sito Web;
- al fine di ottimizzare l'esperienza sul proprio Sito Web.

[Condivisione dei dati / "NON CONDIVIDERE/VENDERE I MIEI DATI PERSONALI"]

Per saperne di più, rifiutare o accettare tutti o alcuni di questi quando visiti per la prima volta il sito web <https://it.recensioni-verificate.com/> e in qualsiasi momento dal pulsante del banner Cookie. Grazie ai pulsanti a tua disposizione, puoi accettarli tutti, rifiutarli tutti o accettarne alcuni e rifiutarne altri.

3/ Visitando gli Skeepers <https://it.recensioni-verificate.com/> possono essere installati "Cookie di Terze Parti": si tratta di Cookie collocati sul computer di un Utente dal server di un dominio separato dal Sito Skeepers . Pertanto, un cookie di terze parti "raccolto" sul sito di Skeepers non è stato inserito da quest'ultimo ma dai suoi partner pubblicitari, dai social network. Possono essere utilizzati da queste aziende per creare un profilo dei tuoi interessi e fornirti annunci pubblicitari pertinenti su altri siti web. Non memorizzano direttamente i dati personali, ma si basano sull'identificazione univoca del browser e del dispositivo Internet dell'utente. Se non consenti questi cookie, la tua pubblicità sarà meno mirata.

[Condivisione dei dati / "NON CONDIVIDERE/VENDERE I MIEI DATI PERSONALI"]

Per saperne di più, rifiutare o accettare tutti o alcuni di questi Cookie di Terze Parti (c.d. "Cookie di Social Network" e "Cookie per la pubblicità mirata"), puoi accedere quando visiti per la prima volta il sito web di <https://it.recensioni-verificate.com/> e in qualsiasi momento dal pulsante Cookie banner. Grazie ai pulsanti a tua disposizione, puoi accettarli tutti, rifiutarli tutti o accettarne alcuni e rifiutarne altri.

B) Il trattamento dei Dati Personali effettuato da Skeepers (Responsabile del Trattamento) nell'ambito della sua soluzione Ratings & Reviews

Skeepers è tenuta a trattare i Dati personali nell'ambito della sua Soluzione di valutazione e recensioni in qualità di Responsabile del trattamento dei dati per conto dei Partner commerciali.

La Soluzione Rating&Reviews consente di raccogliere le Recensioni dei Clienti derivanti da un Ordine effettuato da un Consumatore sul sito web o nel negozio di uno dei Merchant Partner.



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Dopo ogni Ordine o Acquisto da parte di un Consumatore da uno dei Commercianti partner di Skeepers, il Consumatore è invitato, via e-mail o SMS, o tramite codice QR in un negozio, a inviare una Recensione del Cliente sulla sua esperienza di consumatore, alla quale è allegato un collegamento ipertestuale che porta a un Modulo di Recensione del Cliente in cui vengono raccolti i Dati Personali elencati nella tabella sottostante. Questo invito è valido solo per tre mesi.

Per poter inviare questo invito, Skeepers riceve necessariamente le seguenti informazioni dai Partner Commerciali:

- Cognome del Consumatore;- Nome;- Indirizzo e-mail;- Data e riferimento dell'Ordine;- Data e luogo dell'acquisto se effettuato in uno dei negozi di uno dei Commercianti partner di Skeepers;- Nome e riferimenti interni e internazionali (GTIN / ISDNF) del Prodotto ordinato.

Inoltre, è possibile che gli Skeepers raccolgano anche altri Dati che possono essere inviati dai Partner Commerciali, come ad esempio:

- Data di nascita del consumatore;- Sesso;- Numero di telefono;- Abitudini di consumo (tipologia di prodotti acquistati, frequenza di acquisto);- Nome e riferimento del venditore.

I Partner Commerciali, in qualità di Titolari del trattamento, assicurano il rispetto dei Principi relativi al trattamento dei Dati Personali (art. 5 del GDPR), ossia la liceità, correttezza e trasparenza del trattamento dei Dati Personali raccolti presso gli Interessati, che poi trasmettono al Gruppo Skeepers.

I Partner Commerciali informeranno i propri Consumatori prima di qualsiasi raccolta dei loro dati e in conformità con gli articoli 12 e seguenti del Regolamento, al fine di evitare qualsiasi confusione durante il trattamento dei loro Dati Personali da parte del Gruppo SKEEPERS. **I partner commerciali di The Skeepers Group rimangono gli unici responsabili nei confronti delle persone interessate per qualsiasi mancanza di informazioni, inesattezze, errori o omissioni relativi al trattamento dei loro dati.**

I Dati Personali che vengono successivamente comunicati al Gruppo Keepers devono essere esatti, adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per finalità esplicite e legittime determinate dai Titolari del Trattamento. Skeepers, come parte della sua soluzione di Rating&Reviews, li conserva in modo sicuro per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per gli scopi per i quali vengono elaborati.

Il Gruppo Skeepers declina pertanto ogni responsabilità in caso di violazione di questi principi fondamentali da parte dei Partner Commerciali, e invita gli Interessati che ritengano che i loro diritti siano stati violati, a contattare direttamente la società in questione.



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Infine, non è richiesto alcun consenso preventivo da parte dei Consumatori, in quanto le e-mail e gli SMS inviati nell'ambito della soluzione Rating & Reviews non sono pubblicità, e-mail/SMS di marketing ma sondaggi sull'esperienza del cliente, vissuta dai Consumatori su prodotti e/o servizi che hanno già acquistato o da cui hanno beneficiato da parte dei Merchant partner di Skeepers (Gifted reviews), che lo fanno sulla base del loro legittimo interesse (articolo 6, lettera f), del Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Tuttavia, alcuni Partner Commerciali potrebbero voler ottenere il consenso preventivo dei loro Consumatori: la liceità del consenso preventivo ottenuto dipende esclusivamente da loro, e Skeepers non è in alcun modo responsabile per il consenso che non sia stato ottenuto in modo libero, specifico, informato e inequivocabile ai sensi degli articoli 4 e 7 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

I consumatori non sono tenuti a creare uno spazio personale sul Sito di Skeepers per pubblicare le recensioni dei clienti.

Skeepers raccoglie e tratta i Dati personali nel corso delle sue attività in vari modi.

La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento dei dati implementato da Skeepers nell'ambito della sua soluzione di Rating&Reviews per conto dei partner commerciali:

Natura delle operazioni effettuate sui dati personali	<ul style="list-style-type: none">■ Accoglienza■ Collezione■ Registrazione■ Conservazione■ Modifica■ Consultazione/Accesso■ Utilizzo■ Cancellazione■ Organizzazione■ Estrazione■ Comunicazione■ Diffusione■ Accantonamento■ Distruzione
Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da Skeepers per conto di Esercenti Partner	<ul style="list-style-type: none">• Raccolta, gestione e distribuzione delle Recensioni dei Consumatori (sui siti web del Partner Commerciale, sui siti commerciali dei partner, sulle Piattaforme di Terze Parti, sui motori



Recensioni Verificate

by  Skeepers

	di ricerca, tra cui Google, sui social network)
Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da Skeepers specifiche per i Consumatori	<ul style="list-style-type: none">• Verifica dell'autenticità della tua Recensione del Cliente per quanto riguarda lo standard AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488) relativo alle Recensioni dei Clienti online, al processo di raccolta e alla moderazione e restituzione;• Moderazione dell'avviso in conformità con lo standard AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488) e i T&C di Skeepers, e in particolare:<ul style="list-style-type: none">- Per contattarti nel caso in cui la tua Recensione del Cliente venga segnalata da altri utenti e, se necessario, per chiederti di fornire i documenti necessari per verificare la tua Recensione del Cliente;- Per comunicare con l'utente durante il processo di moderazione e quindi comunicargli il seguito della sua Recensione del Cliente, dalla moderazione, al rifiuto della Recensione del Cliente o alla sua pubblicazione;- Per comunicare all'utente l'eventuale risposta del Partner commerciale alla sua Recensione del Cliente e per consentire all'utente di scambiare con loro;• Fornitura di un servizio di supporto;• Personalizzazione dei Servizi, in particolare attraverso:<ul style="list-style-type: none">- La possibilità di condividere la tua recensione del cliente sui social media;- La possibilità di mostrare i membri delle tue reti di social media che hanno inviato Recensioni dei clienti tramite Skeepers al fine di aumentare la fiducia nelle Recensioni dei clienti e creare una migliore esperienza utente sul sito web di Skeepers.



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Categorie di dati personali trattati	<ul style="list-style-type: none">• Nome del consumatore;• Nome del consumatore;• E-mail del consumatore;• Numero di telefono del consumatore in caso di invio di un SMS;• Numero d'ordine/riferimento;• Data dell'ordine;• Codice del paese;• Prodotto acquistato;• Immagine (se applicabile);• Luogo dell'acquisto in negozio (se applicabile);• Indirizzo IP;• Tracker di apertura delle e-mail (data, ora, stato di consegna delle e-mail, indirizzo IP, tipo di dispositivo utilizzato);• Le valutazioni date dal consumatore alla sua customer experience;• Contenuto della recensione (opinione personale sull'esperienza del cliente);• La data e l'ora di pubblicazione dell'Avviso;• Le risposte del consumatore ai commenti del Partner commerciale in relazione a una Recensione;• Risposta/i dei consumatori alle domande poste dagli utenti di Internet sul sito web del Cliente. <p>Nessun dato sensibile sarà accettato/trattato.</p>
Categorie di interessati (di seguito "Interessati")	<ul style="list-style-type: none">■ Consumatori■ Cavi■ Dipendenti dell'Esercente Partner
Base giuridica	Interesse legittimo del partner commerciale o consenso del consumatore (a scelta del partner commerciale)



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Destinatari	A scelta del Merchant Partner: <ul style="list-style-type: none">- Connettori per l'e-commerce;- Fornitori di terze parti;- Reti sociali;- Piattaforme di terze parti;- Marchi e distributori.
Periodo/i di conservazione	<p>I dati personali sono conservati per 3 mesi dall'invio dell'e-mail di RECENSIONI VERIFICATE, se non viene presentata alcuna recensione, o per 18 mesi dal deposito della Recensione, quando un consumatore ha presentato una Recensione.</p> <p>I dati personali allegati a ciascuna Recensione vengono cancellati mediante anonimizzazione automatizzata.</p> <p>Le Recensioni anonime sono conservate per un periodo di 5 anni, dalla data della loro pubblicazione, esclusivamente a fini statistici.</p> <p>Vengono cancellati dal database e dai backup alla fine dei 5 anni. Il processo di cancellazione dei dati avviene nell'arco di un (1) mese consecutivo.</p>

I dati personali sono trattati presso Skeepers solo dalle funzioni competenti, che hanno necessità di conoscere le informazioni per il corretto svolgimento delle proprie mansioni. Sono soggetti a un accordo di riservatezza.

COOKIE DEI WIDGET RECENSIONI VERIFICATE:

Nome: Tracker delle prestazioni di Skeepers

Host: sito web del partner commerciale

Tipo di cookie: Cookie di prestazione (1a parte)

Base giuridica: Consenso raccolto dal Tag Manager del Merchant Partner



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Finalità: metriche di performance per dimostrare l'impatto della presenza del Customer Review Widget sul comportamento di acquisto dei prospect sul sito di e-commerce degli Esercenti Partner.

Periodo di validità: 13 mesi

LAVORAZIONI SPECIALI:

a) Quando un consumatore desidera inviare direttamente una recensione del cliente, ha la possibilità di farlo contattando Skeepers in tre modi diversi:

- tramite il modulo di contatto;
- tramite la piattaforma di deposito abusi accessibile dal Certificato di Recensioni Verificate dell'Esercente Partner;
- tramite il loro indirizzo e-mail.

In questa occasione, Skeepers raccoglie necessariamente i seguenti Dati Personali:

- Cognome;
- Nome di battesimo;
- Indirizzo email;
- Data e riferimento dell'Ordine;
- Data e luogo dell'acquisto in caso di acquisto in uno dei negozi partner commerciali di Skeepers.

Al fine di ottemperare agli obblighi derivanti dalla norma AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488), Skeepers chiede inoltre ai consumatori di giustificare la loro esperienza di consumo mediante una prova d'acquisto (fattura, prova di pagamento, ordine di acquisto, ecc.).

Nell'ambito di questo processo di verifica, Skeepers può raccogliere i seguenti Dati personali aggiuntivi:

- Indirizzo postale;
- Numero telefonico;
- Importo speso per l'ordine;
- Metodo di pagamento utilizzato.

Questi dati personali vengono utilizzati solo per verificare la realtà dell'esperienza di un consumatore e per conformarsi allo standard AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488). Pertanto, non vengono conservati da Skeepers e vengono elaborati solo per la verifica prima di essere eliminati.



Recensioni Verificate

by  Skeepers

b) Su stretta richiesta del Partner commerciale, al Modulo possono essere allegate una o più domande aggiuntive su argomenti specifici. Skeepers raccoglie le risposte di questi sondaggi. Compilando questo modulo, i consumatori avranno la possibilità di fornire informazioni aggiuntive quali:

- Età;
- Sesso;
- Abitudini di consumo;
- Foto o video;
- And so on.

La trasmissione di tali informazioni non è obbligatoria e non condiziona la presentazione di una Segnalazione, i consumatori possono scegliere di non fornirla.

c) A seguito dell'invio di una Recensione, Skeepers interviene talvolta in una fase di moderazione della Recensione del Cliente.

I servizi di raccolta, moderazione e pubblicazione delle recensioni online dei clienti effettuati da Skeepers sono certificati NF Service dal 28 marzo 2014. Pertanto, Skeepers si impegna a rispettare lo standard NF Z 74-501 (ISO 20488) e lo standard di certificazione NF 522, che lo obbliga a pubblicare tutte le recensioni dei clienti, sia positive che negative, soggette a un processo di moderazione definito nei Termini e condizioni generali di utilizzo delle recensioni verificate. Skeepers si impegna a non effettuare alcuna selezione, in modo che qualsiasi Consumatore che abbia avuto un'esperienza di consumo con uno dei Commercianti Partner di Skeepers sarà intervistato e riceverà quindi una richiesta di Recensione del Cliente che potrà inviare, senza alcun compenso, entro tre mesi dalla data di ricezione dell'invito.

Tutti i contenuti relativi all'identità del Consumatore, le Recensioni raccolte e destinate ad essere pubblicate sono soggetti a moderazione.

La moderazione è un processo che precede la pubblicazione di una recensione e che mira a garantire che i contenuti raccolti siano conformi alla legge francese e allo standard AFNOR NF Z74-501 (ISO 20488), che Skeepers si impegna a rispettare al fine di preservare l'affidabilità delle recensioni dei clienti pubblicate.

Attraverso questo processo di moderazione, Skeepers garantisce la piena trasparenza sia nei confronti dei Partner commerciali che dei Consumatori. Infatti, in conformità con lo standard AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488), Skeepers si impegna a trasmettere e pubblicare note, commenti e informazioni aggiuntive in modo strettamente identico a quelli raccolti, ad eccezione di qualsiasi menzione o dichiarazione di natura illecita o inappropriata, o contraria alle Condizioni Generali d'Uso.



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Pertanto, Skeepers ripristina le Recensioni dei Clienti nella loro interezza, siano esse positive o negative, senza poterle modificare o correggere, non appena non siano state rifiutate durante il processo di moderazione definito nell'articolo 5.2 delle Condizioni Generali d'Uso di Skeepers.

Pertanto, nell'ambito del processo di moderazione, Skeepers è tenuta a raccogliere i Dati personali corrispondenti alle risposte del Consumatore ai commenti del Commerciante Partner in relazione a una Recensione del Cliente.

Si ricorda che Skeepers funge solo da intermediario e non interferisce nel rapporto esistente tra il Partner Commerciale e il Consumatore.

d) Dati personali raccolti dopo aver cliccato su "avviso utile"

Questo meccanismo consente di indicare se la Recensione letta da un Utente Internet gli è stata utile. Non è quindi necessario scrivere una recensione per cliccare su "recensione utile sì" o "nessuna recensione utile". Qualsiasi utente di Internet, lettore delle Recensioni dei Clienti raccolte da Skeepers può specificare, se lo desidera, se la Recensione che ha letto gli sembra utile nella sua ricerca di informazioni.

Pertanto, al fine di garantire la pertinenza di questa funzione, Skeepers raccoglie l'indirizzo IP dell'utente di Internet che fa clic su "avviso utile" in modo che un consumatore possa votare una sola volta.

e) Dati personali raccolti durante il funzionamento del modulo "Domande/Risposte"

Il modulo "Domande/Risposte" consente a un utente di Internet di porre una domanda su un prodotto. I consumatori che hanno già ordinato questo prodotto sono pregati via e-mail di rispondere all'utente Internet interessato a questo prodotto.

Skeepers raccoglie necessariamente i seguenti Dati che riceve dai suoi Partner commerciali:

- Cognome;
- Nome di battesimo;
- Indirizzo email;
- Data e riferimento dell'Ordine;
- Data e luogo dell'acquisto se effettuato in uno dei negozi degli Esercenti Partner;
- Nome e riferimenti interni e internazionali (GTIN/ISDNF) del Prodotto ordinato.

Inoltre, gli Skeepers possono anche raccogliere altri Dati che possono essere inviati dai Partner commerciali, come ad esempio:



Recensioni Verificate

by  Skeepers

- Data di nascita del consumatore;
- Sesso;
- Numero telefonico;
- Abitudini di consumo (tipologia di prodotti acquistati, frequenza di acquisto);
- Nome e riferimento del venditore.

Inoltre, quando un Partner Commerciale si è iscritto al modulo "Domande/Risposte", Skeepers raccoglierà le risposte dei Consumatori di questo prodotto alla domanda posta dal suddetto Utente Internet sul sito web del Partner Commerciale.

C) Il trattamento dei Dati Personali da parte di Skeepers (Titolare del trattamento) in relazione ai Partner Commerciali

Nell'ambito dell'iscrizione a una o più soluzioni del Gruppo Skeepers, e quindi nell'ambito di questa collaborazione, Skeepers tratta i Dati personali dei Partner commerciali.

La tabella seguente illustra in dettaglio il trattamento dei dati attuato dal Gruppo Skeepers nell'ambito dei suoi rapporti con i partner commerciali:

Natura delle operazioni effettuate sui dati personali	<ul style="list-style-type: none">■ Accoglienza■ Collezione■ Registrazione■ Conservazione■ Modifica■ Consultazione/Accesso■ Utilizzo■ Cancellazione■ Estrazione■ Comunicazione■ Diffusione■ Accantonamento■ Interconnessione■ Distruzione
Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da Skeepers in relazione ai suoi rapporti con i Commercianti Partner	<ul style="list-style-type: none">• Ascoltare e registrare conversazioni telefoniche e video nell'ambito delle chiamate in entrata e in uscita con prospect/partner commerciali al fine di migliorare la qualità del servizio fornito;



Recensioni Verificate

by  Skeepers

	<ul style="list-style-type: none">• Gestire il rapporto contrattuale/commerciale;• Creare e gestire il Back Office del Cliente;• Consentire l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma e dei suoi servizi;• Effettuare tutte le operazioni relative ai Servizi, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:<ul style="list-style-type: none">○ Istituzione del certificato di recensioni verificate;○ Verifica, identificazione e autenticazione dei Dati trasmessi e in particolare la verifica dell'autenticità della tua Recensione del Cliente;○ Gestione ed evasione delle richieste dal form di contatto;○ Contatto degli utenti del Sito che ne facciano richiesta;○ Conformità dei servizi di raccolta delle Recensioni dei Clienti allo standard AFNOR NF ISO 20488 relativo alle Recensioni dei Clienti online, al processo di raccolta e alla moderazione e restituzione;○ Implementazione del processo di moderazione in conformità con lo standard AFNOR NF ISO 20488 e i T&C delle Recensioni Verificate• Comunicare con il Cliente nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi o a scopo informativo in caso di modifiche alle Condizioni Generali;• Fornire un servizio di supporto (in particolare tramite Chatbot);• Invio di informazioni commerciali in relazione ai Servizi sottoscritti o simili (CGU);
--	---



Recensioni Verificate

by  Skeepers

	<ul style="list-style-type: none">• Effettuare sondaggi sulle recensioni dei clienti;• Analizzare i dati, i tipi di pubblico e le tendenze di utilizzo;• Effettuare analisi di marketing e statistiche;• Effettuare statistiche al fine di migliorare il funzionamento e ottimizzare il Back Office;• Compilare statistiche al fine di migliorare il funzionamento e ottimizzare le nostre Soluzioni;• Mantenere la Piattaforma nel suo corretto funzionamento e in un ambiente sicuro;• Risolvere eventuali incidenti tecnici riscontrati;• Richiedere il pagamento dei Servizi sottoscritti;• Gestire fatture non pagate, contenziosi e controversie;• Individuazione, prevenzione e contrasto alle frodi e ai reati informatici;• Tenuta della contabilità generale e ausiliaria;• Rispondere a richieste ufficiali da parte di autorità pubbliche o giudiziarie a tal fine autorizzate;• Audit di acquisizione da parte di potenziali acquirenti.
Categorie di dati personali trattati	<ul style="list-style-type: none">• Cognome;• Nome di battesimo;• Indirizzo e-mail professionale;• Numero di telefono dell'azienda;• Immagine (se video intervista);• Voce (in caso di intervista video/audio);• Identificatore;• Parola d'ordine;• Registri di connessione;



Recensioni Verificate

by  Skeepers

	<ul style="list-style-type: none">• Cookie e altri strumenti di tracciamento;• Coordinate bancarie.
Categorie di interessati (di seguito "Interessati")	<ul style="list-style-type: none">• Dipendenti, assimilati o esterni assunti dal Cliente
Base giuridica (a seconda dello scopo)	<ul style="list-style-type: none">• Precontrattuale / Contrattuale• Interesse legittimo dei detentori• Consenso (prima della registrazione del colloquio video/audio)• Obbligo legale
Periodo/i di conservazione	<p>Cinque (5) anni dalla fine del rapporto contrattuale tra il Gruppo Skeepers e il Cliente (prescrizione di common law in materia civile e commerciale).</p> <p>Tre (3) anni dall'ultimo contatto nell'ambito della prospezione commerciale.</p> <p>Conservazione per un periodo massimo di 6 mesi dalla data di registrazione dell'intervista audio o video. I dati contenuti nei documenti di analisi (report e griglie di analisi) vengono conservati per un (1) anno dalla loro raccolta.</p> <p>Conservazione per tutta la durata del contenzioso, cancellazione dei dati una volta esauriti tutti i ricorsi e la decisione divenuta esecutiva o prescrizione dell'azione legale. In caso di risoluzione amichevole della controversia, cancellazione non appena la controversia è risolta.</p> <p>Conservazione per l'esercizio contabile in corso, aumentata di dieci (10) anni dalla chiusura.</p>

I dati personali sono trattati all'interno del Gruppo Skeepers solo dai dipartimenti competenti, che hanno necessità di conoscere le informazioni per il corretto svolgimento dei loro compiti. Sono soggetti a un accordo di riservatezza.



Recensioni Verificate

by  Skeepers

5: "NON UTILIZZARE I MIEI DATI SENSIBILI" (CCPA/CPRA)

I dati sensibili sono una categoria speciale di dati personali.

Si tratta di informazioni che rivelano la presunta origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché il trattamento di dati genetici, dati biometrici allo scopo di identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

Skeepers non raccoglie alcun dato sensibile su <https://it.recensioni-verificate.com/> (il "Sito") o all'interno della sua Soluzione di Valutazione&Recensioni. Nel caso in cui un Commerciante desideri raccogliere dati sensibili su di te nel Modulo di notifica, sarà richiesto il tuo consenso preventivo.

6: Dati dei social media

Al fine di creare un'esperienza migliore e aumentare la fiducia nelle Recensioni dei Clienti pubblicate, Skeepers offre la possibilità ai Consumatori, al momento dell'invio di una Recensione del Cliente, di collegarla al proprio profilo sui social network come Facebook. Pubblicando la tua recensione sulla tua pagina Facebook, accetti di essere vincolato dall'Informativa sulla privacy di Meta.

Quando effettui l'accesso, riconosci e accetti che Skeepers raccolga e memorizzi le informazioni e i dati disponibili sulla tua pagina Facebook, come descritto nell'[Informativa sulla privacy di Facebook](#)

https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 (i "Metadati"), inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Nome utente;
- Indirizzo e-mail;
- Sesso;
- Data di nascita;
- Immagine del profilo;
- Ubicazione geografica;
- Rete di amici.

Questa funzione consente agli utenti dei servizi di Skeepers che sono connessi sui social network di mostrare i membri della loro rete che hanno lasciato una recensione del cliente.



Recensioni Verificate

by  Skeepers

L'utente può revocare l'accesso di Skeepers ai propri Metadati in qualsiasi momento tramite le impostazioni di sicurezza disponibili al seguente URL:
<https://www.facebook.com/help/792552774106866>

7: Condivisione dei dati / "NON CONDIVIDERE/VENDERE I MIEI DATI PERSONALI" (CCPA/CPRA)

7.1 Pubblicazione delle recensioni dei clienti

Compilando e restituendo il Modulo di Recensione del Cliente, i Consumatori sono informati che le loro Recensioni dei Clienti saranno messe a disposizione del pubblico, pubblicandole e diffondendole sul sito web del Commerciante Partner, nonché sui siti commerciali e sui Motori di Ricerca partner, in particolare Google o Bing.

Queste Recensioni dei clienti saranno disponibili per tutti i visitatori di questi siti web.

Ogni Recensione del Cliente pubblicata includerà almeno le seguenti informazioni sul suo autore:

- Nome di battesimo;
- Prima lettera del Nome;
- Note e commenti;
- La data di pubblicazione della Recensione del Cliente;
- La data dell'Ordine o dell'Acquisto;
- Il Prodotto acquistato;
- Il luogo di acquisto (in caso di acquisto in negozio).

La Recensione del Cliente può anche includere:

- Il diritto di replica del Partner commerciale e l'intera interazione del consumatore con il Partner commerciale, a meno che il Partner commerciale non abbia disabilitato questa funzione.
- Eventuali ulteriori informazioni personali non obbligatorie che il consumatore ha scelto di fornire, come ad esempio:

- o Età;
- o Genere;
- o Abitudini di consumo;
- o Foto o video.



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Pertanto, ogni Recensione del Cliente viene visualizzata solo con il nome del Consumatore e l'iniziale del cognome.

Tuttavia, la pseudonimizzazione è possibile al momento dell'invio di una recensione dalla pagina di ringraziamento, dove è presente una casella di controllo che menziona l'opzione per non visualizzare il "nome + prima lettera del cognome". Un nome e un cognome verranno quindi generati in modo casuale accanto alla recensione pubblicata.

Se la Recensione è già stata pubblicata e il Consumatore desidera che sia pseudonimizzata, può richiederla direttamente contattando Recensioni Verificate al seguente indirizzo: moderation@avis-verifies.com. Un nome e un cognome verranno quindi generati in modo casuale accanto alla Recensione pubblicata.

7.2 Condivisione con i subappaltatori

Skeepers si impegna a verificare che tutti i suoi subappaltatori e partner necessari per l'esecuzione dei servizi rispettino scrupolosamente il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) e a stipulare con loro contratti che includano un Accordo sul trattamento dei dati e un Accordo di non divulgazione.

In questo contesto, tutti i subappaltatori e i partner di SKEEPERS sono tenuti a fornire garanzie sufficienti che dimostrino che sono state adottate le misure di sicurezza tecniche e organizzative applicabili per la protezione dei Dati personali (articolo 32 del GDPR).

Al fine di garantire il corretto funzionamento dei propri Servizi, Skeepers si avvale di fornitori di servizi informatici e tecnici (ad es. quelli incaricati della manutenzione dell'IS) come i fornitori di servizi IT (ad es. l'hosting provider), soluzioni SaaS che hanno bisogno di avere accesso ai Dati per svolgere la missione affidata loro da Skeepers. Skeepers impone forti obblighi a queste parti contraenti in termini di trattamento, riservatezza e sicurezza dei Dati a cui questi fornitori di servizi hanno accesso.

Skeepers può anche condividere i Dati dell'utente con i propri subappaltatori al fine di eseguire analisi statistiche, inviare e-mail, messaggi di testo o lettere, fornire assistenza clienti, moderare le Recensioni, ecc. Questi subappaltatori possono avere un accesso limitato ad alcuni dei Dati personali dell'utente nel contesto strettamente legato all'esecuzione dei loro servizi. Hanno l'obbligo contrattuale di utilizzarli in conformità con le disposizioni e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei Dati Personali. Utilizzano i tuoi Dati solo per fornire i servizi a cui Skeepers si è abbonato, e ciò avviene con la garanzia di mantenere la massima riservatezza dei Dati. Per un elenco completo dei subappaltatori, scrivere a privacy@skeepers.io.

Skeepers potrebbe anche essere tenuto a comunicare i tuoi Dati a terzi in alcuni casi specifici:



Recensioni Verificate

by  Skeepers

- Se Skeepers è obbligata a dare seguito alle richieste avanzate nei suoi confronti e a rispondere a procedimenti amministrativi e giudiziari (**diritto alla difesa**);
- Se Skeepers intende cedere un'attività o beni (anche cedendo l'attività che svolge tale attività o possiede tali beni), i Dati dell'utente possono essere divulgati all'acquirente e ai potenziali acquirenti nell'ambito di un audit, inclusa la loro consulenza. Se tutti o una parte dei beni di Skeepers vengono acquisiti da una terza parte, i Dati saranno uno dei beni trasferiti. I Dati saranno trattati dall'acquirente che agirà in qualità di nuovo titolare del trattamento e la sua politica di protezione dei Dati disciplinerà quindi il trattamento dei Dati (**fusione, acquisizione, vendita di beni**);
- Se Skeepers è obbligata a divulgare o fornire l'accesso ai Dati per ottemperare a un obbligo legale o a un'ordinanza del tribunale, o per far rispettare o applicare il contratto di servizio o qualsiasi altra circostanza accettata, o per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Skeepers, dei suoi clienti o dei suoi dipendenti (**obbligo legale**).

Hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento, alla Condivisione dei tuoi dati con Terze Parti. Non trasmetteremo quindi più i tuoi dati a queste Terze Parti, a meno che (i) questi Fornitori di servizi non siano essenziali per la corretta esecuzione dei Servizi offerti (dovrai quindi annullare l'iscrizione ai nostri Servizi) (ii) possiamo giustificarti che abbiamo motivi legittimi e impellenti per la Condivisione/Trattamento dei tuoi dati che prevalgono sui tuoi interessi e sui tuoi diritti e libertà (iii) per l'istituzione, esercitare o difendere i nostri diritti legali.

Per la condivisione dei dati con i social network e le modalità per opporsi ad essa, si rimanda al punto 6: Dati dei social media.

Per il deposito dei cookie e le modalità di opposizione agli stessi si rimanda al punto 8. Biscotti.

8: Periodo di conservazione dei dati

I Suoi Dati sono conservati solo per il tempo strettamente necessario alle finalità stabilite nei precedenti articoli della Privacy Policy (**art. Il trattamento dei dati personali da parte del Gruppo Skeepers (origine dei tuoi dati)**), in conformità con le raccomandazioni della GARANTE, e in conformità con gli obblighi di legge, l'AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488), le norme contabili e fiscali.

Al di là dei periodi di conservazione definiti, i Dati saranno anonimizzati e conservati solo per fini statistici e di archiviazione, dopodiché saranno distrutti.

9: Conservazione dei dati e misure di sicurezza in atto



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Skeepers garantisce la sicurezza dei Dati dell'utente e adotta tutte le misure necessarie per garantirne la riservatezza e impedire l'accesso, l'uso, l'alterazione, la corruzione, la divulgazione e/o la distruzione da parte di persone non autorizzate.

A tal fine, Skeepers ha implementato misure organizzative, tecniche, software e fisiche in conformità con l'articolo 32 del GDPR elencate nel suo piano di garanzia della sicurezza e nella politica di sicurezza dei sistemi informativi. Questi includono:

- Tecniche di anonimizzazione dei dati su richiesta;
- Backup regolare dei Dati Personali con processi di ripristino regolarmente convalidati, in backup tecnicamente e fisicamente separati;
- Hosting sicuro (società di hosting Amazon Web Services certificata ISO 27001 per le misure tecniche, ISO 27017 per la sicurezza del cloud, ISO 27018 per la privacy nel cloud, SOC 1, SOC 2 e SOC 3, PCI DSS Livello 1, BSI Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5), ENS High.);
- Protezione in termini di controllo degli accessi (controllo dell'autenticazione e dell'autorizzazione), elaborazione, archiviazione o scambio (crittografia) per garantire la riservatezza: l'accesso ai tuoi Dati è limitato e ristretto solo alle persone/servizi che hanno bisogno di accedervi, che hanno sottoscritto un Accordo di Riservatezza, questi Dati sono archiviati su server sicuri, I tuoi Dati sono crittografati in transito e a riposo (crittografia KMS). L'accesso ai Dati richiede l'uso di un nome utente e di una password complessi.
- Il sistema informativo di Skeepers include la registrazione centralizzata e protetta dell'utilizzo dei servizi per rilevare eventuali intrusioni o usi fraudolenti, per cercare di identificare le cause e le origini, per evitare qualsiasi contaminazione di altri siti tramite rimbalzo e infine per ristabilire il sistema.
- Un'analisi approfondita della sicurezza per valutarne il livello. Si precisa che qualora non si raggiunga il livello richiesto, si apre una nuova fase di progettazione al fine di raggiungere il livello richiesto dal Gruppo Skeepers;
- Verifiche continuative (Bug Bounty) effettuate da Terze Parti accreditate.

Nonostante tutte queste misure, si richiama l'attenzione dell'utente sul fatto che Internet non è un ambiente completamente sicuro, quindi non è possibile garantire la sicurezza della trasmissione e dell'archiviazione dei dati.

Ai sensi dell'articolo 33 del GDPR, Skeepers si impegna a notificare alla GARANTE, nel più breve tempo possibile, qualsiasi violazione dei Dati che possa causare un rischio per i diritti e



Recensioni Verificate

by  Skeepers

le libertà degli Utenti delle sue Soluzioni (nei casi in cui sia il Titolare del trattamento) e a informarli se il rischio è elevato.

Skeepers si impegna a garantire che i tuoi dati siano ospitati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. Tuttavia, alcuni servizi specifici di Skeepers sono gestiti al di fuori del territorio dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo, pertanto una quantità limitata di Dati personali dell'utente sarà condivisa con questi fornitori di servizi in paesi al di fuori dell'Unione Europea.

Skeepers garantisce quindi che le Clausole contrattuali standard siano firmate nella loro versione più recente in vigore con i suddetti fornitori di servizi di paesi terzi e che vengano implementate misure tecniche aggiuntive al fine di poter garantire un livello sufficiente di protezione per la condivisione dei dati dell'utente, secondo le raccomandazioni delle autorità di controllo, tra cui il Comitato europeo per la protezione dei dati nelle sue "Raccomandazioni 01/2020 sulle misure che integrano gli strumenti di trasferimento per garantire conformità al livello di protezione dei dati personali dell'UE".

10: Diritti dell'utente

Nell'ambito del trattamento dei Dati effettuato da Skeepers, l'utente ha il diritto di:

- Ottenere l'accesso/copia dei Suoi Dati Trattati;
- Ottenere la rettifica dei Suoi Dati;
- Ottenere la cancellazione di tutti o parte dei tuoi Dati quando i Dati, (i) non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, (ii) si basano esclusivamente sul consenso, (iii) sono oggetto di una richiesta di opposizione;
- Opporsi al trattamento dei tuoi Dati a causa della tua situazione particolare;
- Ottenere la limitazione del trattamento, temporaneamente, quando l'esattezza dei Dati è contestata, quando ti sei opposto al trattamento, quando i tuoi Dati non sono più necessari per Skeepers ma sono ancora necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Annullare l'iscrizione o opporsi alla ricezione di messaggi di prospezione commerciale in qualsiasi momento seguendo le istruzioni di annullamento dell'iscrizione indicate nelle e-mail promozionali ricevute;
- Revocare il consenso in qualsiasi momento in caso di trattamento basato sul consenso;
- Ottenere la portabilità dei Suoi Dati quando il trattamento è basato sul consenso e il trattamento è effettuato mediante processi automatizzati;
- Fornire indicazioni sul destino dei dati post-mortem.

Per esercitare il tuo diritto alla cancellazione dei tuoi Dati, del tuo account, o di opposizione, puoi inviare la tua richiesta al seguente indirizzo: datadeletion@skeepers.io



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Per esercitare uno qualsiasi degli altri diritti dell'utente o per qualsiasi domanda sulla presente Informativa sulla privacy, è possibile inviare una richiesta al seguente indirizzo: privacy@skeepers.io.

Puoi scriverci all'indirizzo indicato di seguito:

SKEEPERS
Ufficio Legale - Responsabile della Protezione dei Dati
18-20 Avenue Robert Schuman
CS 40494
13002 Marsiglia

Per qualsiasi richiesta di esercizio dei tuoi diritti, devi, nel tuo messaggio:

- 1) Specificare l'indirizzo (e-mail o posta) a cui si desidera ricevere una risposta da Skeepers. In caso contrario, sceglieremo lo stesso metodo che hai utilizzato per contattarci;
- 2) Includere un mezzo che consenta di identificare l'utente (numero d'ordine, ID cliente, ecc. se i mezzi forniti non sembrano sufficienti a dimostrare la sua identità, potrebbe essere richiesta una copia del documento di identità);
- 3) Specificare, se possibile:
 - il contesto in cui i tuoi dati sono stati raccolti,
 - così come la Soluzione in questione (in questo caso Rating&Reviews – Recensioni Verificate)

Queste informazioni sono preziose affinché il responsabile della protezione dei dati possa risponderti il più rapidamente possibile.

Skeepers informa che nessuna richiesta verrà elaborata telefonicamente.

Una risposta ti verrà inviata il prima possibile, che non può superare un (1) mese dalla data di ricezione della tua richiesta.

È possibile una proroga di due (2) mesi, in caso di una domanda complessa o se è stato ricevuto un numero elevato di domande.

La tua richiesta, così come tutti i dati rilevanti per l'elaborazione della tua richiesta, saranno conservati per un periodo di cinque anni dal ricevimento della tua richiesta. Se ti è stato richiesto un documento giustificativo, o se lo hai inviato spontaneamente, sarà conservato per un periodo di un anno.



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Se, dopo aver contattato il responsabile della protezione dei dati, ed è trascorso un periodo di un mese, ritieni che i tuoi diritti GDPR non siano rispettati, presenta un reclamo alla GARANTE.