



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Condizioni Generali di Utilizzo

I - Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Utilizzo

The Skeepers Company, titolare del nome di dominio <https://it.recensioni-verificate.com/>

nonché del brand  **Recensioni Verificate** by Skeepers ha a cuore le questioni legate al rispetto e alla tutela della privacy su Internet.

SKEEPERS agisce come partner terzo di fiducia per, da un lato, raccogliere e diffondere le Recensioni dei Clienti identificate e legate a un'esperienza di consumo e, dall'altro, garantire che i contenuti raccolti siano conformi alla legge francese al fine di pubblicare, rifiutare o cancellare tali contenuti (ruolo di moderazione). SKEEPERS si preoccupa di preservare l'affidabilità delle Recensioni e delle valutazioni pubblicate.

È in questo contesto e in conformità con la legislazione vigente che desideriamo informare i Consumatori e gli Utenti di Internet delle condizioni relative all'utilizzo dei nostri servizi e del nostro Sito web.

II - Contenuto delle Condizioni Generali di Utilizzo

1) Definizioni

Nel corpo delle presenti Condizioni generali d'uso, ciascuno dei seguenti termini è da intendersi nel significato dato dalla sua definizione.

❖ **Certificato di Recensioni Verificate:** Pagina web indicizzata da Google e/o altri motori di ricerca, specifica per ciascun Cliente, sulla quale vengono visualizzate tutte le Recensioni dei Clienti che lo riguardano. È possibile accedere a questa pagina facendo clic sul Widget oppure sull'URL della pagina web a cui fa riferimento il motore di ricerca.

❖ **Skeepers** : S.A.S SKEEPERS, iscritta nel registro della Camera di Commercio di Marsiglia col numero 879 038 990, capitale sociale di euro 11.480.257, con sede legale in sis 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494 13002 Marsiglia; titolare del nome di dominio <https://it.recensioni-verificate.com/> e del marchio  **Recensioni Verificate** by Skeepers e fornitore della soluzione informatica di raccolta delle Recensioni dei Clienti.



Recensioni Verificate

by  Skeepers

- ❖ **Recensioni dei clienti** : denominazione generale che raggruppa le "Recensioni dei Prodotti" e le "Recensioni dei Brand".
- ❖ **Recensione del Prodotto** : valutazione, giudizio o commento dato da un Consumatore sulla qualità del Prodotto acquistato da un Cliente.
- ❖ **Recensione del Brand** : giudizio, valutazione o commento dato da un consumatore sulla qualità complessiva della sua esperienza.
- ❖ **Back Office** : interfaccia web riservata ai Clienti per accedere alle varie funzionalità sviluppate da Skeepers per implementare la sua Soluzione (in particolare ricevere le recensioni dei Consumatori, rispondere alle loro recensioni, accedere alle statistiche, ai Widget...). I Clienti devono collegarsi al loro account personale denominato "Area clienti", creato al momento della registrazione, utilizzando un identificativo (URL del loro sito web) e una password scelta da loro.
- ❖ **Base dati dei consumatori** : tutti i dati personali e le informazioni relative ai consumatori, trasmessi dal Cliente a Skeepers, nell'ambito dell'utilizzo della Soluzione.
- ❖ **Campagna Adwords** : sistema pubblicitario del motore di ricerca Google, che visualizza annunci o banner pubblicitari, mirati in base alle parole chiave digitate dagli utenti di Internet o in base al loro comportamento di navigazione. È possibile accedere a questa pagina facendo clic sul Widget oppure sull'URL della pagina web a cui fa riferimento il motore di ricerca.
- ❖ **Cliente** : persona fisica o giuridica che si avvale dei servizi di Recensioni-Verificate per ottenere le opinioni dei propri clienti derivanti da un prodotto acquistato, da un'esperienza come utente o da qualsiasi altra azione che possa dare origine a una richiesta di Recensione del Cliente.
- ❖ **Ordine o Acquisto** : Ordine, Acquisto o utilizzo di un Prodotto effettuato da un Consumatore all'interno del punto vendita o sul sito internet di un Cliente.
- ❖ **CGU o Condizioni Generali di Utilizzo**: condizioni applicabili a chiunque si connetta al sito internet di Skeepers e/o utilizzi i servizi di Skeepers.
- ❖ **CGP o Condizioni Generali di Prestazione di Servizi** : condizioni applicabili a chiunque sottoscriva un'offerta di Skeepers.
- ❖ **Consumatore** : una persona fisica che agisce per scopi che non rientrano nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o liberale, sollecitata da Skeepers o dai suoi Clienti a lasciare una Recensione.
- ❖ **Dati personali**: tutte le informazioni relative a una persona fisica identificabile, direttamente o indirettamente, tramite dati di identificazione quali nome, numero identificativo, dati di localizzazione, codice identificativo online, o mediante uno o più elementi specifici della propria identità fisica, psicologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.



Recensioni Verificate

by  Skeepers

- ❖ **Form** : pagina web a cui il Consumatore può accedere cliccando sul link ipertestuale inviategli via e-mail o SMS dopo ogni Ordine o Acquisto, e che il Consumatore può completare per inviare una Recensione del Cliente.
- ❖ **Formula** : offerta di prezzo proposta da Recensioni-Verificate e accettata dal Cliente.
- ❖ **Internet** : insieme di reti informatiche e di telecomunicazioni interconnesse, su scala globale, che consentono l'accesso ai contenuti da parte dei Consumatori, tramite server.
- ❖ **Utente internet**: persona che utilizza Internet per accedere ai diversi contenuti pubblicamente disponibili.
- ❖ **Moderazione** : filtraggio, analisi o processo effettuato automaticamente o con mezzi umani al fine di accettare o rifiutare una Recensione del Cliente.
- ❖ **Motore di ricerca** : sito web per la ricerca di risorse associate a qualsiasi parola su Internet.
- ❖ **Prodotto**: Prodotto o servizio venduto o offerto gratuitamente da un Cliente al Consumatore sul suo sito internet o nel suo punto vendita.
- ❖ **Sito** : Sito web dal quale SKEEPERS offre la sua Soluzione e accessibile dal seguente nome di dominio: <https://it.recensioni-verificate.com/>.
- ❖ **Soluzione** : servizi e soluzione software per generare, amministrare, verificare l'affidabilità e rendere visibili le Recensioni dei Clienti.
- ❖ **Widgets** : disegni creati da Recensioni-Verificate che visualizzano la valutazione media ottenuta dalle Recensioni dei Brand o dalle Recensioni dei Prodotti.

2) Note legali

Il Sito <https://it.recensioni-verificate.com/> è pubblicato dalla Società Skeepers SAS iscritta al RCS di Marsiglia con il numero 879 038 990, con un capitale sociale di 11 480 257euro, con sede legale sis 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494 13002 Marsiglia e la cui partita IVA individuale è FR01879038990.

La direttrice della pubblicazione del sito web <https://it.recensioni-verificate.com/> è Angélica REYES.

L'host del Sito web <https://it.recensioni-verificate.com/> è la società OVH.



Recensioni Verificate

by  Skeepers

3) Scopo delle Condizioni Generali di Utilizzo

Lo scopo delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo (CGU) è definire le condizioni alle quali SKEEPERS raccoglie le Recensioni dei Clienti. Le condizioni per il trattamento dei Dati Personali di qualsiasi Utente Internet che si connette al Sito <https://it.recensioni-verificate.com/> nonché dei Consumatori e dei Clienti sono, da parte loro, descritte nell'Informativa sulla Privacy accessibile dal link a fianco: <https://www.recensioni-verificate.com/it/dati-personali/>

4) Accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo

Tutti gli utenti sono informati del fatto che l'accesso al Sito <https://it.recensioni-verificate.com/>, la sua consultazione e il suo utilizzo sono subordinati all'accettazione senza riserve dei presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo.

Accedendovi, l'Utente di Internet esprime la sua piena e totale accettazione, senza riserve o modifiche di alcun tipo.

Allo stesso modo, l'Utente di Internet è informato che, inviando una Recensione del Cliente, riconosce di aver letto le presenti Condizioni Generali e le accetta senza riserve nella loro interezza.

Qualsiasi utente che abbia prodotto una recensione che risulti di chiaro interesse per altre soluzioni Skeepers, verrà integrato nella base utenti della "Comunità Skeepers" e potrà quindi ricevere, se soddisfa le condizioni di ammissibilità degli altri prodotti, offerte da altre campagne UGC che corrispondono ai suoi interessi.

5) Processo di raccolta, moderazione e pubblicazione delle Recensioni (Carta della trasparenza di Recensioni Verificate)

Tutte le informazioni relative alla raccolta, alla moderazione e alla pubblicazione delle recensioni sono disponibili nella Carta della trasparenza di Recensioni Verificate:

<https://it.recensioni-verificate.yeswedev.fr/carta-dei-servizi/>

6) Natura giuridica delle Recensioni del Cliente emesse dal consumatore

Skeepers si impegna a non conservare a tempo indeterminato i dati personali dei Consumatori che inviano una Recensione del Cliente tramite la sua soluzione.

A tal fine, Skeepers rende anonime le Recensioni dei Clienti diciotto (18) mesi dopo la loro pubblicazione. Accettando le presenti Condizioni Generali d'Uso, il Consumatore accetta tale



Recensioni Verificate

by  Skeepers

misura, volta alla protezione dei suoi dati personali.

Pertanto, il Consumatore riconosce che, in tale veste, quando pubblica una Recensione del Cliente, il suo unico intento è descrivere fedelmente un'esperienza di consumo. Pertanto, il consumatore che pubblica la sua Recensione tramite la soluzione Skeepers non ha intenzione di creare un'opera dell'ingegno, tutelabile dal diritto d'autore. In ogni caso, il Consumatore è consapevole che i diritti morali dell'autore non possono essere applicati in quanto egli acconsente, nel proprio interesse, all'anonimizzazione della sua Recensione diciotto (18) mesi dopo la sua emissione.

La Recensione del Cliente rilasciata dal Consumatore è simile a una testimonianza, sempre relativa a un'esperienza reale del consumatore, il cui unico scopo è informare i futuri Consumatori.

Pertanto, Skeepers e i suoi Clienti possono liberamente utilizzare, riprodurre, pubblicare, rendere disponibile e tradurre il contenuto delle Recensioni dei Clienti in tutto il mondo e con qualsiasi mezzo.

Allo stesso tempo, Skeepers e i suoi Clienti hanno il diritto di utilizzare lo pseudonimo utilizzato dal Consumatore in relazione al contenuto della Recensione del Cliente per un periodo di diciotto (18) mesi.

Infine, accettando le presenti Condizioni Generali di Utilizzo, il Consumatore riconosce e accetta che le Recensioni pubblicate non sono né confidenziali né private.

7) Partnership commerciali

Skeepers ha avviato una partnership con Google. Nella fattispecie, tale partnership consente di visualizzare automaticamente il rating del Cliente accanto al link dell'URL del suo sito web quando esegue una campagna Adwords, se ha raggiunto un rating medio minimo di 3,5 su 5.

In generale, Skeepers si riserva il diritto di stipulare accordi con società commerciali, e in particolare con motori di ricerca come Google o Bing, al fine di visualizzare le Recensioni dei Clienti o di indicizzare il proprio Certificato di Recensioni Verificate. Le Recensioni saranno sempre inviate in forma anonima.

Il Consumatore è espressamente informato del fatto che solo i partner decidono e controllano l'inserimento della valutazione, comprese le stelle e il numero di Recensioni raccolte.

Skeepers non può essere ritenuta responsabile delle condizioni e delle scadenze relative alla pubblicazione delle Recensioni dei Clienti, in particolare in caso di mancata o errata pubblicazione; i partner hanno le proprie regole di pubblicazione.

Skeepers è tenuta a garantire la corretta trasmissione delle opinioni, dei commenti e delle Recensioni raccolte dalla sua Soluzione.



Recensioni Verificate

by  Skeepers

8) Trattamento dei dati personali

Skeepers è sempre stata particolarmente attenta alle questioni relative alla riservatezza e alla protezione dei dati personali dei propri Consumatori e Clienti.

Nell'ambito della sua soluzione Recensioni Verificate, Skeepers agisce come partner terzo di fiducia per raccogliere e distribuire le Recensioni dei Clienti relative a un'esperienza di consumo, e per garantire che il contenuto raccolto sia conforme alla legge francese e allo standard ISO 20488 che Skeepers si impegna a rispettare per preservare l'affidabilità delle Recensioni dei Clienti pubblicate.

Questa certificazione, analogamente ad altre certificazioni concesse da altri enti, all'interno e al di fuori dell'Unione Europea, è garanzia di qualità perché riconosciuta a livello internazionale per questo genere di trattamento.

L'esecuzione di questi processi imparziali e completamente tracciabili in conformità con lo standard ISO 20488 si traduce nella raccolta e nel trattamento dei Dati personali, per i quali Skeepers garantisce il miglior livello di protezione possibile, e nel rispetto delle normative europee e francesi ad essa applicabili.

In particolare, nel rispetto delle leggi n° 2004-575 del 21 giugno 2004 per la fiducia nell'economia digitale, n° 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà, come modificata dalla legge n° 2018-493 del 20 giugno, 2018 e dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 noto come Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Dalla sua entrata in vigore il 25 maggio 2018, il GDPR ha armonizzato la legislazione degli stati membri in materia di protezione dei dati personali al fine di garantire un elevato livello di protezione e di dare ai residenti europei il controllo sui propri dati personali.

I consumatori hanno quindi una serie di diritti in relazione ai loro dati personali.

Per esercitare tali diritti e per saperne di più sul trattamento dei Dati Personali da parte di Skeepers, consultare la nostra [Politica sulla privacy](#).

9) Proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla struttura e al contenuto del Sito <https://it.recensioni-verificate.com/> come immagini, suoni, video, fotografie, loghi, marchi, elementi grafici, testi, immagini, strumenti, software, documenti, dati, ecc. sono di proprietà esclusiva di SKEEPERS.



Recensioni Verificate

by  Skeepers

Tutti questi diritti sono messi a disposizione gratuitamente agli utenti del Sito <https://it.recensioni-verificate.com/> ma solo nel contesto del normale utilizzo del Sito secondo le pratiche e le consuetudini relative a Internet.

A ciascun utente è vietato copiare, modificare, riprodurre, pubblicare, creare un'opera derivata o utilizzare i Diritti di Proprietà Intellettuale sopra descritti in qualsiasi modo senza l'espressa autorizzazione scritta della Società SKEEPERS, indipendentemente dal fatto che tale utilizzo avvenga o meno per scopi commerciali.

Qualsiasi uso non conforme di tali diritti comporterà una violazione del Copyright e costituirà un reato di contraffazione. L'utente può essere ritenuto responsabile civilmente e penalmente.

10) **Legge applicabile e foro competente**

Fatte salve eventuali disposizioni nazionali più favorevoli al Consumatore, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono disciplinate dal diritto francese.

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione o alla validità del presente contratto sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali del luogo in cui è domiciliato il convenuto nell'azione.

Se il convenuto dell'azione è SKEEPERS, il foro competente è Marsiglia.

Versione 5.0 del 15.03.2024